

Политика конфиденциальности

Московская область

«01» апреля 2020 года

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) относится к Благотворительной платформе «Рябинушка».

1.2. Благотворительная платформа «Рябинушка» (далее - Сайт) является собственностью Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток».

1.3. Политика конфиденциальности является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администрацией сайта Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток» (далее - Администрация сайта) и Пользователем Сайта.

1.4. Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта, может получить о Пользователе во время использования материалов и сервисов Сайта.

1.5. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что:

1.5.1. Является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, присоединившемся к Политике конфиденциальности в собственном интересе.

1.5.2. Персональные данные, указанные в форме обратной связи Сайта или при регистрации на Сайте соответствуют действительным.

1.5.3. Ознакомился с условиями Политики конфиденциальности в полном объеме.

1.5.4. Принимает все условия Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать.

1.6. Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом.

1.7. Политика конфиденциальности, согласно ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования Пользователем материалов и сервисов Сайта в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Использование материалов и

сервисов Сайта на иных условиях не допускается. Политика конфиденциальности, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.8. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с ее условиями, начиная просмотр Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Политики конфиденциальности в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

1.9. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности или не имеет права на его заключение в силу закона, ему следует незамедлительно прекратить любое использование материалов и сервисов Сайта.

1.10. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.11. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Определение терминов

2.1. В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.2. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.3. Пользователь Сайта Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток» (далее - Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.3.1. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.3.2. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по сбору, хранению, обработке и защите конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для пожертвования Товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в личном кабинете и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

Если Пользователь не желает раскрывать свою фамилию, имя, отчество (в совокупности или по отдельности), он может полностью или частично не указывать свою фамилию, имя, отчество при заполнении регистрационной форм (в том числе путем отметки поля «Анонимно» при осуществлении пожертвования).

3.3. Администрация сайта защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих

посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Обеспечения надлежащей защиты информации о Пользователе от несанкционированного доступа и разглашения.

4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.3. Создания учетной записи для оформления заказа, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.4. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа.

4.1.5. Перечисления пожертвований с использованием Сайта.

4.1.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.7. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.9. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.10. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.

4.1.11. Обработки и получения платежей, списания платежа Пользователем.

4.2. Предоставления доступа Пользователю на Сайты или сервисы партнеров Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток» с целью получения Товаров, обновлений и услуг.

5. Сбор, хранение, обработка и защита персональной информации

5.1. Администрация сайта осуществляет сбор персональных данных Пользователя в соответствии с целями, определенными разделом 4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. На Сайте осуществляется хранение персональных данных Пользователя в соответствии с целями, определенными разделом 4 настоящей Политики

конфиденциальности.

5.3. Вся собранная, хранящаяся и обработанная на Сайте информация о Пользователе считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. Администрация сайта принимает все разумные меры по защите персональных данных Пользователя от уничтожения, искажения и разглашения.

5.6. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.

5.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.10. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными

возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.6. и 5.7. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.6. и 5.7. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Обновлено «01» апреля 2020 года