

## Пользовательское соглашение

Московская область

«01» апреля 2020 года

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к Благотворительной платформе «Рябинушка».

1.2. Благотворительная платформа «Рябинушка» (далее - Сайт) является собственностью Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток».

1.3. Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администрацией сайта Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток» (далее - Администрация сайта) и Пользователем Сайта.

1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что:

1.4.1. Является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, присоединившемся к Соглашению в собственном интересе.

1.4.2. Данные (персональные данные), указанные в форме обратной связи Сайта или при регистрации на Сайте соответствует действительным.

1.4.3. Ознакомился с условиями Соглашения в полном объеме.

1.4.4. Принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать.

1.4.5. Использование Сайта будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных Соглашением, с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики.

1.4.6. Не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт.

1.4.7. Использование Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, в том числе, законодательством Российской Федерации.

1.5. Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования Пользователем материалов и сервисов Сайта в любой форме означает, что Пользователь принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с

его стороны (акцепт). Использование материалов и сервисов Сайта на иных условиях не допускается. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная с использования материалов и сервисов Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

1.7. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения или не имеет права на его заключение в силу закона, ему следует незамедлительно прекратить любое использование материалов и сервисов Сайта.

## **2. Определения терминов**

2.1. В Пользовательском соглашении используются следующие термины:

2.1.1. Соглашение – соглашение, определяющее условия и порядок использования Сайта, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией сайта и Пользователем.

2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток».

2.1.3. Пользователь Сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее материалы и сервисы Сайта.

2.1.4. Интернет-ресурс – Сайт, содержащий информацию о Товарах, третьем лице, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.1.5. Содержание Интернет-ресурса (далее - Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте Интернет-ресурса.

## **3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, материалам и сервисам, представленным на Сайте.

3.2. Основной целью Сайта является содействие по оказанию взаимопомощи, соединению граждан, организаций и учреждений, нуждающихся в помощи и тех, кто эту помощь может оказать.

3.3. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

- свободный доступ к информации (текстовой и графической) с правом просмотра данной информации;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- предоставление Пользователю возможности запросов стоимости, услуг и иной информации (обратная связь);
- создает договор на условиях, указанных в Соглашении и Политике конфиденциальности;
- Соглашения в соответствии с положениями ст.ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Под действие Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем сервисы. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не находятся в собственности Администрации сайта и не связаны с Администрацией сайта. Администрация сайта не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за содержание таких Сайтов.

3.7. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

## **4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять Содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

**4.2. Администрация обязуется:**

4.2.1. Поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации сайта причинам.

4.2.2. Осуществлять разностороннюю защиту учетной записи Пользователя.

4.2.3. Защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи Пользователя, нарушившего правила.

4.2.4. Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

### **4.3. Пользователь вправе:**

4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

4.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта.

4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Осуществлять поиск информации на Сайте.

4.3.6. Требовать от Администрации сайта скрытия любой информации переданной Пользователем Сайту.

### **4.4. Пользователь обязуется:**

4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.6. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.4.7. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4.8. Не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам.

4.4.9. Не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.10. Не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

4.4.11. Не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение.

4.4.12. Не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.13. Не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

4.4.14. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательства Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной

собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.4.15. Уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

## **5. Ответственность**

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

5.2. Пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию.

5.3. Администрация сайта не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную модерацию информации и контента от Пользователей и не несет ответственности за контент, размещенный Пользователем.

5.4. В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация сайта не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

5.5. Администрация сайта не несет ответственности за:

5.5.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.5.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.5.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

5.5.4. Неоказание или некорректное оказание услуг Пользователю третьими лицами, либо за неполучение ожидаемых Пользователем результатов от третьего лица.

## **6. Нарушение условий пользовательского соглашения**

6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения Пользователей, защиты прав или безопасности Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток».

6.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Соглашение регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением Соглашения, Пользователь и Администрация сайта приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Споры, которые не были разрешены в ходе переговоров, должны разрешаться в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны (Администрация сайта и Пользователь) обязуются сохранять конфиденциальность содержания сообщений, отправленных с использованием сервиса Сайта, не разглашать их без согласования с другой стороной.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений Соглашения.

8.2. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

8.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Соглашения без уведомления Пользователя.

8.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Соглашения на наличие изменений в нем.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами Соглашения и безусловно принимает их.**